

HANDLEIDING

IT'SME &

IDENTITEITSKAART

INHOUDSOPGAVE

Verbinding maken met itsme	3
1. Van taal veranderen	3
2. Startpagina	4
3. Een account aanmaken	4
4. De itsme-app installeren	5
5. FAQ's.....	8
6. Wat heb je nodig?	8
7. Stappenplan.....	9
Verbinding maken met je identiteitskaart	11
1. Wat heb je nodig?	11
2. Stappenplan.....	11
3. Eerste verbinding met je personal computer.....	13
IN SAMENWERKING MET:	14
1. CIBG	14
2. Easy.brussels.....	14
3. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	14
4. FOD Binnenlandse Zaken	14

VERBINDING MAKEN MET ITSME

in samenwerking met Easy Brussels

<https://www.itsme.be/nl/>

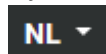
Bevestig je online betalingen of meld je aan bij overheidsdiensten zonder je kaartlezer.

1. Van taal veranderen

Je kunt meteen in het eerste venster een keuze maken:



Tijdens het navigeren kun je steeds van taal veranderen in de rechterbovenhoek van je scherm:



2. Startpagina

Ontdek itsme® Zo veilig is het Aan de slag met itsme® Partners Veelgestelde vragen

Je komt nu op de startpagina "Ontdek itsme".

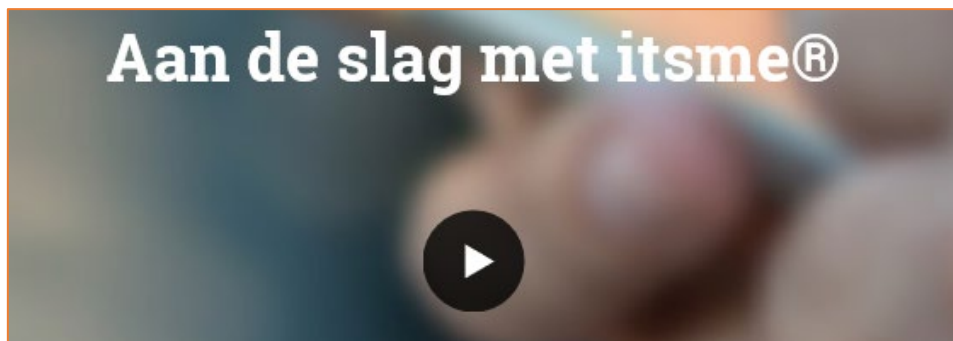
Hier kom je te weten hoe je de app voor smartphone kunt downloaden, hoe je een account aanmaakt, hoe "itsme" precies werkt ...

3. Een account aanmaken

Klik op de knop "Aan de slag met itsme" bovenaan je scherm:

Ontdek itsme® Zo veilig is het Aan de slag met itsme® Partners Veelgestelde vragen

Een korte video toont hoe je te werk gaat:



Als je de video bekijkt, is het aangeraden om na het kijken op het kruisje rechtsboven te klikken.



Als je de video niet bekijkt, scrol dan naar beneden, waar je informatie te zien krijgt voor een efficiënte registratie:



4. De itsme-app installeren

Voor je de app kunt gebruiken, moet je die eerst op je mobiele telefoon installeren:

1. Neem je mobiele telefoon in de hand

2. Ga naar  als je een iPhone hebt of naar  als je een Android-toestel hebt



- a. Zoek op "itsme":
 - b. Installeer de app
3. Open de app

- a. Welkom bij itsme, klik op "Doorgaan":

Doorgaan



- b. Aanvaard de voorwaarden door beide vakjes aan te vinken + klik op "Doorgaan".
- c. Vul je gsm-nummer in zonder de "0" vooraan + klik op "Doorgaan".

Vul je gsm-nummer in

We gebruiken de unieke combinatie van je gsm-nummer, je simkaart en je identiteit om u te kunnen identificeren.

BE (+32)

4. Koppel je identiteit aan je bank door op de naam van je bank te klikken + klik op "Doorgaan".

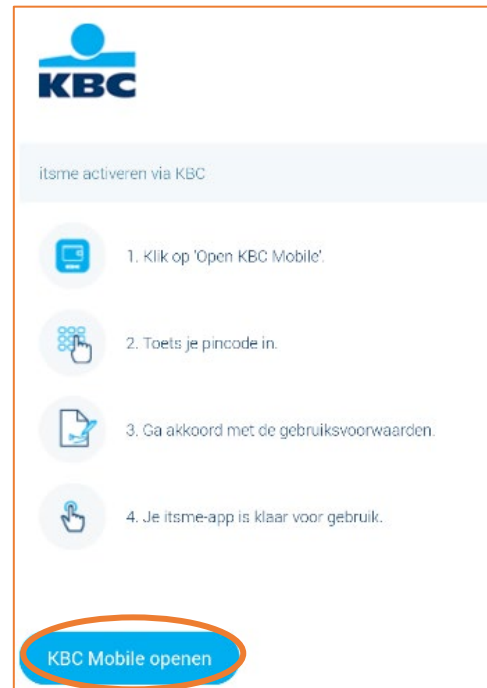


- a. Er worden 2 berichten/pop-ups geopend; druk op "Doorgaan" voor het eerste bericht.

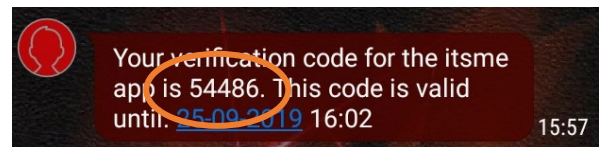


Klik op "OK" voor het tweede bericht.

- b. Als je al een bank-app hebt geïnstalleerd, word je automatisch doorgestuurd naar de website van je bank. Klik op "Openen".



- c. Vul in de app van je bank de bankactivatiecode in.
d. Vink het vakje aan en klik op "Ik aanvaard".
e. Vul opnieuw je bankactivatiecode in.
f. Klik op "Activatie voltooiën".
5. Je ontvangt onmiddellijk een 5-cijferige code per sms om als activatiecode in je mobiele telefoon in te voeren



- a. Kies een nieuwe 5-cijferige code voor je itsme-account
b. Voer deze code opnieuw in
6. Je bent nu klaar om de app te gebruiken



4b. Is dit niet het geval, dan moet je, als je nog geen bankapp hebt geïnstalleerd, je digipass gebruiken:



5. FAQ's

Veelgestelde vragen

De veelgestelde vragen vind je bovenaan het scherm onder:

Je vindt er ook een korte video met meer uitleg over waarvoor je itsme allemaal kunt gebruiken.

Als de FAQ's niet al je vragen hebben beantwoord:



6. Wat heb je nodig?

Om verbinding te maken via itsme, heb je het volgende nodig:

- jouw mobiele telefoon met de vooraf geïnstalleerde itsme-app

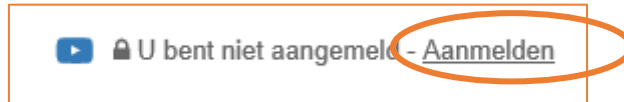
7. Stappenplan

Ja, en nu?

Wanneer je verbinding maakt met een site zoals "Mijn gezondheid", een overheidssite waar je herkenningcodes moet invoeren, krijg je gemakkelijk toegang via itsme. Je hebt niet langer je identiteitskaart nodig.

Voorbeeld "Mijn gezondheid":

1. Ga bijvoorbeeld naar de website "Mijn gezondheid" en klik op "Aanmelden":



2. Vervolgens kies je "AANMELDEN via itsme":



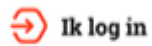
3. Klik net na de "4" en vul je gsm-nummer in zonder spaties + klik op "verstuur".



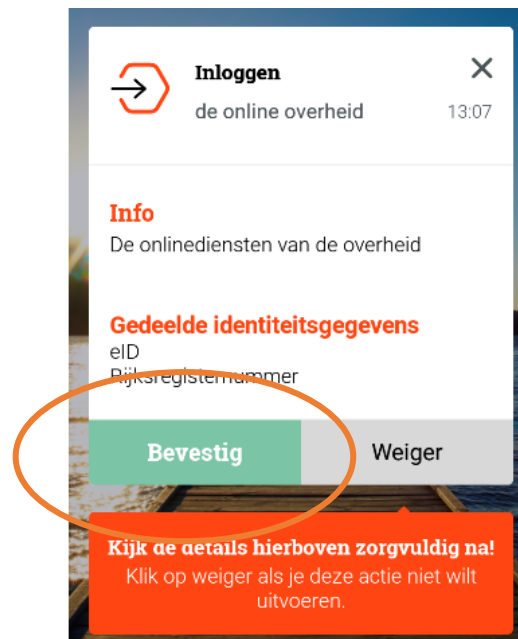
Hou de tijd in de gaten. Je hebt 3 minuten om je via itsme aan te melden:



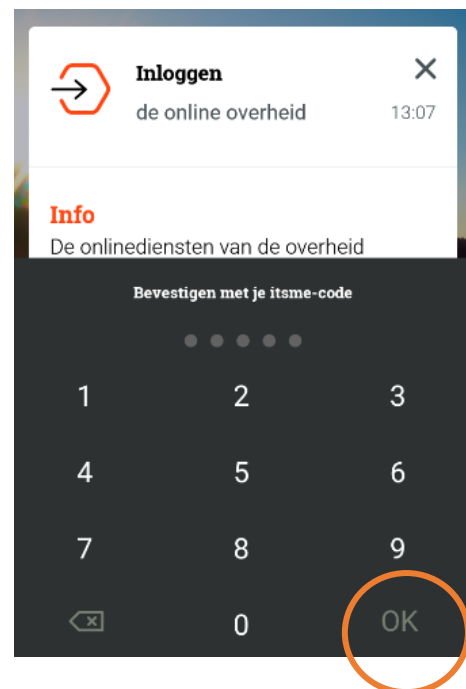
4. Je opent je itsme-app op je mobiele telefoon, terwijl je de website "Mijn gezondheid" op je computer open laat staan.
5. Na een tijdje zal de app je vragen om je te "identificeren". Klik op "Ik log in":

 Ik log in

6. Klik op "Bevestig":



7. Voer je 5-cijferige itsme-code in en klik vervolgens op "OK":



Je kunt je mobiele telefoon nu wegleggen, want je wordt nu doorverwezen om verbinding te maken met je website, zoals bijvoorbeeld "Mijn gezondheid".

VERBINDING MAKEN MET JE IDENTITEITSKAART

Bevestig je online betalingen of meld je aan bij overheidsdiensten met je kaartlezer.

1. Wat heb je nodig?

Om verbinding te maken met je identiteitskaart, heb je het volgende nodig:

- een elektronische identiteitskaart "eID"
 - een elektronische identiteitskaart voor Belgen ouder dan 12 jaar
 - een Kids-ID, voor Belgen jonger dan 12 jaar
 - een elektronische kaart voor buitenlanders
- een kaartlezer
- je PIN-code (ontvangen bij je identiteitskaart)
- een computer met eID-software

2. Stappenplan

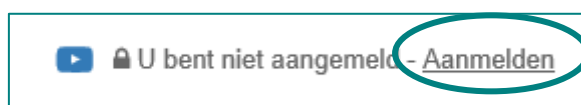
Wanneer je verbinding maakt met een website zoals "Mijn gezondheid", een overheidssite waar je herkenningscodes moet invoeren, krijg je gemakkelijk toegang met behulp van je identiteitskaart.

Hoe ga je te werk?

1. Controleer of je ID-kaartlezer is aangesloten op je computer.





2. Ga bijvoorbeeld naar de website "Mijn gezondheid" en klik op "Aanmelden":



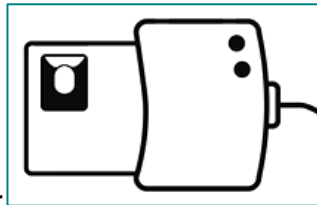
3. Kies vervolgens "AANMELDEN met eID kaartlezer":

Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit

**AANMELDEN**
met eID kaartlezer

**AANMELDEN**
via itsme


[Je itsme-account aanmaken](#)



4. Steek je eID-kaart in de kaartlezer:

5. Klik op "Aanmelden":

Aanmelden



- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op '**Aanmelden**', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

[Kies een andere digitale sleutel](#)


Aanmelden

6. Bevestig het certificaat door op "OK" te klikken:

Windows-beveiliging

Een certificaat selecteren

Site certif.iamfas.belgium.be heeft uw referenties nodig:

**Mark Denblinden (Authentication)**
Verlener: Citizen CA
Geldig vanaf: 5/11/2014 t/m 1/11/2024
[Certificaateigenschappen weergeven](#)

[Meer keuzes](#)

OK Annuleren

7. Voer je PIN-code in en klik op "OK":



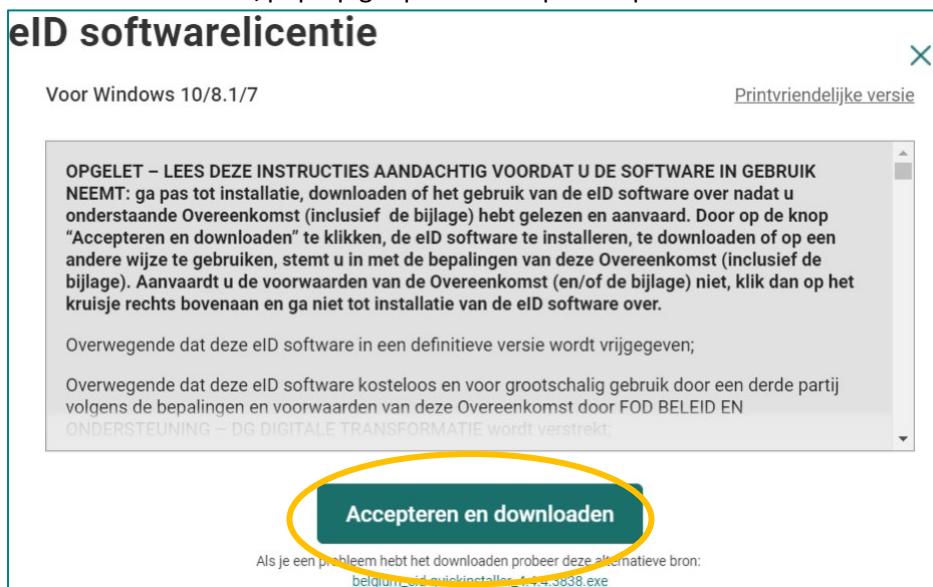
Je bent nu verbonden met je website, in dit geval "Mijn gezondheid".

3. Eerste verbinding met je personal computer

Voor de eerste verbinding met een identiteitskaart surf je naar de website "<https://eid.belgium.be/nl>" en installeer je het eID-programma op je computer. Zodra het programma is geïnstalleerd, blijft het geïnstalleerd voor de volgende keren.

Het programma installeren:

1. Surf naar het internetadres: <https://eid.belgium.be/nl>
2. Er wordt een venster/pop-up geopend. Klik op "Accepteren en downloaden":



3. Waarschijnlijk moet je nog steeds op "uitvoeren" klikken om het downloaden en installeren te voltooien.

IN SAMENWERKING MET:

1. CIBG

<https://cibg.brussels/>

Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) is de instelling van openbaar nut die, binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wil uitgroeien tot de technologisch neutrale, competitieve, betrouwbare en hoogkwalitatieve partner van elk overheidsinstelling die, met kennis van zaken en op proactieve wijze, vernieuwende en samenhangende ICT-technologieën wenst in te voeren, met de bedoeling om de eigen werking efficiënter te maken en te zorgen voor gebruiksvriendelijke diensten voor Brusselaars, ondernemingen en bezoekers.

*Tel. 02 282 47 70
Kunstlaan 21
1000 Brussel*

2. Easy.brussels

<https://easy.brussels>

Het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging.

*+32 (0)2 800 33 55
Kruidtuinlaan 20
1035 Brussel*

3. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

<https://be.brussels/>

4. FOD Binnenlandse Zaken

<https://www.ibz.be/>

De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken heeft als opdracht het voorbereiden en uitvoeren van het beleid van de federale minister van Binnenlandse Zaken. Deze is bevoegd voor:

- het beheer van de institutionele en reglementaire aspecten en van de uitoefening van bepaalde democratische rechten, voor zover ze betrekking hebben op een federale bevoegdheid: sommige artikels van de grondwet, de Raad van State, het gebruik van talen in bestuurszaken, sommige verkiezingen,...
- de registratie en identificatie van de natuurlijke personen
- het vreemdelingenbeleid
- de veiligheid (openbare orde en preventie, hulpverlening aan de bevolking en crisisbeheer)

*Leuvenseweg 1
1000 Brussel
Tel.: 02 500 21 11*